

■■■■ ドメイン移管の手続き方法について ■■■■

- 1、お客様にてドメイン・サーバーの解約・移行の連絡を現在のご契約会社様に連絡して手続きを進めて頂きます。

【確認すること】

- ① ご契約会社様にドメイン移行に必要な手続き方法をご確認ください。
- ② サーバーの解約日は約2ヶ月程余裕をもってお手続きをお願いいたします。
- ③ 手続きに伴う注意事項をご契約会社様にご確認をお願いいたします。

- 2、お客様にて解約・移行の手続き完了後、弊社にご連絡ください。

【.jp / .co.jp ドメインの場合、移行に必要な情報】

- ① 「サーバー・ドメイン移行案件 確認シート」の情報。
(※契約会社情報・管理画面情報・FTP情報・ご利用ドメインのメールアドレスをご記入下さい)
※その他、必要事項などがありましたら、弊社より担当営業様に確認いたします。

【.com / .net / .org / .info / .biz 等のドメインの場合、移行に必要な情報】

- ① 認証コード「AuthCode(オースコード)」が必須。
- ② 「サーバー・ドメイン移行案件 確認シート」の情報。
(※契約会社情報・管理画面情報・FTP情報・ご利用ドメインのメールアドレスをご記入下さい)
※その他、必要事項などがありましたら、弊社より担当営業様に確認いたします。

※「サーバー・ドメイン移行案件 確認シート」の情報が少ない場合、移行が出来ない可能性、もしくは移行作業が非常に遅くなる可能性がございますので、ご注意ください。
※上記の確認後、サーバー・ドメイン移行に必要な作業を弊社にて行います。

- 3、ドメインの移管が完了しましたら、新サーバー開通作業を進めます。

【メール設定について】

- ① 移行するドメインにてメールをご利用中のお客様に限り、新サーバー開通後、メールの再設定作業が必要になります。
メール設定後、新サーバーの切替作業を行います。
(※弊社遠隔操作にてサポート可能です。【基本受付時間：9:00～18:00】)

【注意事項】

- ※ドメイン移管完了まで、約3～7営業日程かかる場合がございます。
- ※完全にサーバーが切り替わるまで、約1週間程度かかる場合がございます。

以上にて移行の手順となります。